

Intitulé du module :

« Adopter des méthodes de communication de proximité dans un PLPDMA au travers de nouveaux modes d'interventions des ambassadeurs du tri »

Cibles du module :

Ambassadeurs du tri, responsables de services, agents, partenaires, prestataires

Objectif du module :

- Comprendre les différents modes actuels d'intervention des ambassadeurs du tri de différentes collectivités et les lieux des interventions (publics fuyants) et les messages véhiculés (consignes de tri, informations descendantes,..)
- Comprendre les points forts et point faibles des modes d'intervention des ambassadeurs du tri (porte à porte, scolaires,..) dans le cadre de leurs contraintes
- Comprendre les attentes des usagers et leurs points de blocages
- Développer des argumentaires type « gagnant-gagnant »
- Comprendre les enjeux de la communication de proximité et des modes d'interventions efficaces
- Apprendre et adopter de nouveaux modes d'intervention de proximité en comprenant qui et où toucher les usagers (publics captifs) et avec des arguments type « gagnant-gagnant »
- Tester et adopter une méthodologie et des modes interventions efficaces et variés sur le terrain

Contenu du module :

Formation sur la communication de proximité (ambassadeurs du tri)	
8h50 - 9h15	Tour de table
9h15-10h50	1.Enjeux de la communication
9h15- 9h50	World café
10h35-10h50	débriefing
10h50 -11h	PAUSE
11h00-12h15	2.Modes d'interventions des ambassadeurs du tri et leurs limites
11h-11h30	Mise en situation et études de cas
11h30- 12h	Avantages / limites
12h-12h15	Modes d'intervention autres collectivités
12h15 - 13h30	REPAS
13h30-14h	Vidéos sur les approches et les interventions d'ambassadeurs du tri dans des collectivités
14h00-14h40	3.Savoir cibler et argumenter et adapter ses modes d'intervention
14h30-17H	4.Savoir argumenter versus informer et sensibiliser
14h30-16h30	World café
16h30-17h	Atelier et mise en situation
17h-17h30	5.Adapter ses missions et son temps de travail avec ces nouvelles approches
	Adapter et définir de nouvelles approches
17h30-17h40	Évaluation

Durée

1 journée - formation théorique avec mises en situation